



目錄

- 02 新界東醫院聯網健康資源中心「2020 國際義工日」情獻活動及聯網活動回顧
- 03 各院活動回顧
- 06 知多一點
- 08 義工資訊

「這是一個新的開始，未來還有很多挑戰，大家一齊迎難而上！」

致各位新界東醫院聯網義工：

2021 年新春來臨，首先祝各位如意吉祥，身體健康！

2020 年---艱辛的一年過去了！還記得疫情由 2020 年的農曆新年開始。過去一年，肆虐全球的新型冠狀病毒將我們的生活天翻地覆地改變，大家每天都活在憂慮當中。不過，就在最壞、最不安的時候，我們開始嘗試服務新方向，讓義工的關愛與支持繼續發揮力量，成為正能量的泉源。

疫情下，為保障義工安全，醫院內的義工服務及病人活動均需要暫停。但醫院一眾管理層及同事仍記掛著義工，在忙碌中抽時間籌備及拍攝新界東醫院聯網健康資源中心「2020 國際義工日」情獻的短片【無分遠近 服務病人】向義工致謝！而健康資源中心亦在「國際義工日」這個重要日子為義工送上心意以多謝義工過去的付出及支持。（詳見通訊第 2 頁）

新界東義工精神---【無分遠近 服務病人】。在新常態下，義工們與健康資源中心一起自我增值，學習新科技，試著突破舊有框架，以遙距的形式繼續為病人及照顧者服務。今期的通訊我們一起回顧 2020 年下半年，在新常態下為病人及照顧者提供的支援服務！（詳見通訊第 3 頁）

不經不覺，醫管局已經 30 歲了！當中有很多有趣的歷史，其中一項更與新界東聯網有關。此外，本聯網及北區醫院均有新服務推展，新知舊史，今期一併為大家介紹。（詳見通訊第 6-7 頁）

疫情猶在，請大家緊記「疫情阻隔了人相聚，但阻隔不了人連繫；口罩能阻擋病毒，但抵擋不到人的愛」。我們深信只要我們繼續本著增值自己及創新的精神，定能跨越阻隔，繼續服務病人。

當然，我們更期待的是---疫情後再聚，大家再回來做義工！保重！加油！

祝  
身體健康！抗疫成功！

新界東醫院聯網 健康資源中心全體全人敬上

圖 1: 新界東醫院聯網健康資源中心全體全人祝大家如意吉祥，身體健康！

**P1**

### 【無分遠近 服務病人】短片製作

因疫情以致醫院義工服務暫停了好一段時間，但是大家也沒有忘記「12月5日」--- 這個跟大家息息相關的大日子--- 「國際義工日」。每年這個時候，新界東醫院聯網健康資源中心均會舉辦義工嘉許禮，以感謝各位義工於過去一年為醫院及病人的無私奉獻。雖然今年因疫情未能安排嘉許晚宴，但醫院一眾管理層及同事，仍於百忙之中親身拍攝短片【無分遠近 服務病人】向義工致謝。歡迎大家隨時到以下網址/ 二維碼欣賞短片：<https://www.youtube.com/watch?v=2egnZTpPbSI>



圖 2: 一眾管理層親自亮相向義工打氣及致謝!

圖 3: 新界東醫院聯網 (社區及基層健康)服務總監 許鷗思醫生(左), 新界東醫院聯網總監 羅思偉醫生(中) 及 新界東醫院聯網 健康資源中心 服務統籌 房靜思女士(右)正在商量以實際行動向義工表達謝意!

### 口罩贈義工

新界東醫院聯網各醫院健康資源中心於 2020 年 12 月共送出了 1310 盒口罩予於 2019-2020 期間曾提供服務的個人義工，以表謝意!

圖 4-7: 各院健康資源中心同事正在密鑼緊鼓地包裝口罩，準備寄送義工。

### 聯網活動回顧

#### 視像會議---「新常態下的中心服務」

自醫管局於 2020 年 1 月 25 日起啟動緊急應變級別，義工服務暫停。新界東醫院聯網健康資源中心於 2020 年 9 月 14 日舉辦 Zoom 網上會議，有超過 120 位個人及團體義工朋友參加，一起探討如何以創新的方式遙距支援有需要的病人。在新常態下，大家都同意未來加強遙距病人服務，例如朋輩支援或虛擬探訪，以致日後即使疫情持續，人與人之間的聯繫與關懷仍可繼續。

圖 9: 在新常態下，義工及合作義工單位一起探討如何衝破疫情的阻隔，遙距服務病人。

#### 醫院管理局慈善基金 贊助-「社區資訊錦囊」

為讓病人更容易獲得適切的協助，新界東醫院聯網健康資源中心以醫、食、住、行及心靈為主題製作了病人社區資訊錦囊文件袋，以二維碼(QR code)方式介紹新界東的社區資源。是次的設計以蜂巢為主調，寓意勤勞的醫護及社區團體為新界東病人提供著豐富的社區資源。病人社區資訊錦囊已於 2020 年 9 月-10 月在新界東醫院聯網各醫院派發。

圖 10- 13: 各醫院健康資源中心同事到專科門診、繳費處、病房等派發社區資訊錦囊，病人均表示資訊錦囊美觀實用，而封面的社區資訊對他們亦有幫助。

## 各院活動回顧

### 雅麗氏何妙齡那打素醫院

#### 一病房一探訪義工隊 - 電話慰問服務

日期: 2020 年 6 月至 12 月

活動目的: 關懷社交支援薄弱及情緒低落病人

對象: 那打素醫院及大埔醫院離院病人

受訪病人及家屬: 40 人次

義工: 39 人次

圖 14-15: 疫情期間, 義工在家中提供電話慰問服務, 在艱難時刻為病人帶來一絲溫暖。

#### 長者離院支援計劃 - 家居電話慰問服務

日期: 2020 年 6 月至 12 月

活動目的: 關懷及支援離院長者病人, 減低再入院機會。

對象: 那打素醫院及大埔醫院離院長者病人

受訪病人及家屬: 30 人次 義工: 38 人次

圖 16-17: 義工定期在家致電入院頻密的病人, 給予慰問及關懷, 減輕因疫症帶來的焦慮及孤獨感。

#### 風中暖流計劃 - 塔門、高流灣、三門仔探訪

日期: 2020 年 10 月 10 日 (星期六)

活動目的: 探訪偏遠地區長者, 提供健康檢查及諮詢, 提昇健康意識, 防患未然。

對象: 偏遠地區長者

受訪長者戶數: 38 戶

參與職員人數: 6 位

圖 18: 許鷗思醫生與文志賢醫生連同社署及救世軍職員探訪塔門及高流灣長者。

圖 19: 醫護義工為長者作簡單健康檢查。

圖 20: 因應疫情, 以視像為三門仔長者提供健康諮詢。

#### 大埔關懷計劃 - 照顧者加油站

日期: 2020 年 10 月 12 日、10 月 15 日、11 月 19 日及 12 月 11 日

活動目的: 為大埔區區內照顧者提供減壓及支援服務

對象: 大埔區長者

服務人數: 118 人

圖 21: 那打素醫院社工部主管談生與合作機構開會, 共同策劃照顧者服務。

圖 22: 陳麗華姑娘向醫院訪客派發照顧者資訊單張, 並介紹合適服務。

## 大埔醫院

端午抗疫迎生辰，家護同心顯愛心 及 護養一家心連心，齊賀中秋迎滿月

日期: 2020 年 6 月 12 日及 9 月 23 日

活動目的: 自年初受疫情影響，醫院義工服務暫停，社區團體及義工仍惦念住院病友，透過在端午節及中秋節送上心意卡及禮物，表達關懷及祝福。

對象: 護養科院友

人數: 65 人

圖 23: 由香港紅十字會贈送的摺紙龍舟及禮物，並由病房職員送到院友手中。

圖 24: 院友收到可愛摺紙玉兔顯得很開心。

**P3**

## 大埔醫院

### 節日住院病人關懷行動 2020-聖誕篇

日期: 2020 年 12 月 23 日(星期三)

活動目的: 機構代表及醫院職員以視像形式在聖誕節前夕與院友同唱聖誕歌，送上祝福及關懷，同時為院友加添聖誕節氣氛。

對象: 護養科及內科及老人科院友

人數: 13 人

圖 25: 護養科院友與馮淑姿姑娘合照。

圖 26: 機構代表未能到醫院探望院友，仍能透過視像送上祝福。

## 白普理寧養中心

### 關懷住院病人

日期: 2020 年 9 月至 12 月

活動目的: 關懷及支援住院病友，定期到病房探望及送上小禮物、暖湯、糖水及小食。

對象: 本院住院病人

圖 27: 中心職員製作中秋節禮物交予病房職員協助派發。

圖 28: 製作由醫院職員和義工的祝福短片，於派發禮物當日在病房內播放，讓住院病友得到支持和感受到節日的氣氛。

圖 29 及 30: 為入院的院友打打氣，送上由義工製作的心意咭和小禮物，也為他們生日送上心意和祝福。

圖 31: 每天下午，職員到病房派發暖湯、糖水及小食，促進與院友的溝通和送上我們的慰問和關懷。

### 『同一天空下』喪親家人支援小組

日期: 2020 年 9 月 10 日和 10 月 22 日

活動目的: 透個小組活動，讓失去摯親的家屬，在這段孤單及傷痛的日子，與其他同路人一同分享和彼此支持。

對象: 本院喪親家屬

圖 32: 與鄰舍輔導會馬鞍山鄰里康齡中心合作，透過 Zoom 媒介，與家屬一同見面和互相分享近況及如何在疫情中適應和渡過。

圖 33: 組員一同參與不同活動如放鬆練習和製作小手工。

### 視像關懷探訪服務

日期: 2020 年 9 月起

活動目的: 由於疫情持續，義工們未能親到慈氏為院友送上關懷，故由 9 月起本院義工試行以視像形式探訪院友，希望院友即使在恆常義工服務暫停的情況下，仍能繼續感受義工們的關懷祝福。而已參與慈氏視像探訪服務的義工團體包括：基督教院牧部、天主教牧靈部、佛教院侍部、佛教慈濟基金會(香港分會)及慕道團契等，現時計劃每星期由不同團體提供一節約 1.5 小時的視像探訪服務。

在此感謝義工們的參與。

對象: 沙田慈氏護養院各病房院友

圖 34: 基督教院牧部張院牧與義工們正與院友透過視像進行探訪。

### 中秋及聖誕節慶活動 (派禮物)

日期: 2020 年 9 月 28 日及 12 月 21 日

活動目的: 每年中秋及聖誕期間慈氏管理層均會與義工們一起探訪院友，向院友送上由義工細心準備的禮物。由於今年疫情關係，探訪活動未能進行，但義工們仍為院友預備既實用又有心思的禮物，使院友仍能收到義工們的節慶祝福。

為降低感染風險，派送禮物由各房職員進行，在此多謝慈氏各病房職員協助分送禮物予院友。

圖 35: 義工們精心預備的毛巾月餅。

圖 36: 實用的濕紙巾及心意咭。

## 沙田醫院

### 視像關懷探訪服務

日期: 2020 年 9 月起

活動目的: 讓中風康復者(義工)透過視像陪伴院友探討中風後的適應, 發揮互助精神, 為出院做好準備

對象: 沙田醫院 4CD 病房中風病人

圖 37: 新健社是一個由中風患者及家人組成的自助組織。疫情期間, 他們對本院中風患者的支援從未間斷。透過視像通話, 他們以過來人的身份分享自身患病的經歷, 以減低病友的孤獨感, 增加他們面對疾病的信心。

圖 38: 健康資源中心社工和新健社義工一起解答中風患者對於中風疾病的疑問, 又分享地區上的資源。他們均回應探訪讓他們重拾信心。同路人正是一個活生生的例子, 為他們帶來希望。

### 慈濟日

日期: 2020 年 11 月 11 日

活動目的: 紀念慈濟義工跟沙田醫院健康資源中心的結緣, 與眾同樂

圖 39: 佛教慈濟基金會(香港分會)每年均會於本院舉行慈濟日活動以紀念慈濟義工跟沙田醫院健康資源中心的結緣, 今年為配合疫情防控, 取消了大型舞台表演, 改為送上祝福禮物包。

圖 40: 病房醫護人員收到禮物包後協助分發給院友。禮物包裝非常精緻, 每份禮物都有心意卡, 當中寫有慈濟義工對於院友的祝福及鼓勵。

## 北區醫院

### ZOOM 義工導師服務計劃

日期: 2020 年 12 月至 2021 年 1 月

活動目的: 1. ZOOM 義工導師掌握基本 ZOOM 教學及與人分享技巧.

2. ZOOM 義工導師教授病友使用 ZOOM 的功能, 讓病友安坐家中接收最新的健康資訊.

對象: 北區醫院義工及病友

人數: 義工: 5 人

病友: 22 位

圖 42: 透過工作坊, 讓義工學習基本 ZOOM 功能及教學技巧

圖 43: 義工導師分享使用 ZOOM 的基本功能。以視像形式幫助別人學懂新事物, 大家都十分興奮

### ZOOM 乳科中心開幕儀式

日期: 2020 年 9 月 25 日

活動目的: 教授乳科義工使用 ZOOM 及遙距見證乳科中心開幕儀式

對象: 乳科義工

人數: 10 人



圖 46: 因疫情關係, 乳科義工雖未能親身到場支持, 但仍能以視像形式見證乳科中心開幕儀式. 一眾嘉賓與乳科義工合照留念

### 糖尿病詠春運動班

日期: 2020 年 12 月 18 日(星期五) 開始 (每月第 2 及第 4 個星期五)

活動目的: 讓糖尿病病友培養運動的習慣, 提升疾病管理能力。

對象: 糖尿病病人

人數: 每次 6 人

圖 47: 詠春班義工導師透過視像教授簡單熱身運動及詠春招式, 讓糖尿病朋友在家中亦可做運動, 強身健體.

**P5**

### 中醫健康講座暨「HA Go」程式介紹

(一) 中醫疫下養生錦囊

(二) 疫下糖尿保健知識

日期：(一) 2020年11月30日

(二) 2020年12月11日

活動目的：1. 認識於疫情下，義工及糖尿病友之保健方法。  
2. 認識「HA Go」程式，加強個人化健康管理。

對象：(一) 個人及機構義工

(二) 糖尿病友

人數：(一) 77人

(二) 50人

圖 49-50: 今次是第一次以 zoom 視象形式舉辦中醫講座，過程順利。兩位香港中文大學香港中西醫結合醫學研究所專業顧問連穎妍博士及劉昭勁博士給予的保健貼士，實用易學，參加者獲益良多。

圖 51-52: 醫管局總部資訊科技及醫療信息部馮小姐及梁小姐詳細介紹「HA Go」程式各項功能。無論是病友、照顧者或義工，掌握最新資訊，便能有效助己助人。

### 搞笑醫生 - 視像探訪

日期: 2020年12月16日起逢星期三

活動目的：1. 減輕病童住院期間的恐懼及不安；  
2. 帶給病童歡樂。

對象: 威爾斯親王醫院兒童外科及骨科病房病童

人數: 每次 6人

圖 53: 裝扮成<搞笑醫生>的義工們，因疫情要暫停到訪病童。最近，他們改以 zoom 視象形式繼續與小朋友見面。內容包括傾談、說笑話、玩魔術等，逗得小朋友很開心。

圖 54: 健康資源中心社工會帶備平板電腦，到病房邀請及陪同小朋友參與視像探訪。雖然隔著屏幕，但無減小朋友與搞笑醫生互動時的歡樂。

### 多元化糖尿病管理 朋輩關顧計劃 - 肌肉訓練班

日期: 2020年11月19日至2021年2月4日(逢星期四，共12節)

活動目的: 讓糖友建立運動的習慣及在互相扶持及勉勵下，增強自我管理糖尿病的知識和技巧，達至有效控制血糖。

對象: 威爾斯親王醫院 糖尿科病人

人數: 15人

圖 55: 一班糖友參與網上肌肉訓練班，每個星期四的早上由專業的體適能老師教授鍛鍊肌肉的運動，讓糖友在疫下，不出門亦可強身健體。

## 知多一點

### (一) 公立醫院有幾趣

#### 1. 多少間醫院設羈留病房?

全港共有兩間醫院設有羈留病房，分別是伊利沙伯醫院和瑪麗醫院。圖中的羈留病房屬於伊利沙伯醫院，1992 年投入服務，僅伊院可接收男、女在囚人士。

圖 58: 伊利沙伯醫院羈留病房

#### 2. 殭屍在醫院有個約會?

位於瑪麗醫院護士宿舍 A 座地下大堂的「懷舊閣」，收藏多件不同年代的醫療用具及護士制服。這件「殭屍袍」不是萬聖節服飾，而是昔日護士在冬天穿著的披肩。

圖 59: 瑪麗醫院「懷舊閣」

#### 3. 從前有間虎豹醫院?

肺結核 1932 年肆虐香港，商人胡文虎及胡文豹捐款興建醫院。當年長洲醫院英文全名為 St. John Ambulance Association Haw Par Hospital，Haw Par Hospital 中譯為「虎豹醫院」，時至今日，正門仍然保留著這個英文名字。因應長洲地勢環境，醫院常備獨有的「鄉村車輛」，提供非緊急病人運送服務。

圖 60: 長洲醫院的大門及該院獨有的「鄉村車輛」

## (一) 公立醫院有幾趣

### 4. 醫院收藏清朝牌匾?

東華醫院有 150 年歷史，歷史瑰寶處處可見。院內的李兆忠紀念大樓本身為一級歷史建築，樓高六層，每一層都掛著巨大牌匾，部分更出自清朝光緒年間，有過百年歷史。

圖 61: 東華醫院的牌匾可追溯至清朝光緒年間

### 5. 有手術以香港命名?

1955 年，香港大學外科教授 Dr A.R.Hodgson 在律敦治療養院內科醫生紀寶儀修女協助下，推行「前路清創及融合術」，治療脊柱結核，獲西方稱譽為「香港手術」。

圖 62: 律敦治療養院內科醫生紀寶儀修女

### 6. 再見「大牛龜」

瑪嘉烈醫院心臟介入治療中心手術室今昔對照。科技發展一日千里，90 年代俗稱「大牛龜」的電腦屏幕已被「薄 mon」取代，提供更清晰精準的手術影像。

圖 63: 瑪嘉烈醫院心臟介入治療中心手術室

### 7. 全港面積最大和最小的公立醫院在哪裡?

兩間都位於沙田區！面積最大的是威爾斯親王醫院佔地超過 25 萬平方米；最小的是白普理寧養中心，只有約 2,800 平方米。

圖 64: 威爾斯親王醫院

圖 65: 白普理寧養中心

資料轉載自醫院管理局《協力》2020 年 12 月號

## (二) 新服務話你知

### 全新新界東乳科中心投入服務

新成立的新界東乳科中心位於北區醫院專科門診診所，9 月底起分階段投入服務，提供由診斷、治療至術後跟進的一站式跨專科服務。乳癌診治複雜，往往涉及多個專科及專業，以往病人需在不同時段到訪不同部門甚至不同醫院，過程折騰耗時。新中心不但提供更舒適溫暖的環境，改善病人體驗，亦有足夠空間容納各個與乳癌相關的專科團隊，希望加快整個診治過程，做到「早診斷、早治療」。

乳科中心的建造費由已故前北區地政專員吳月齡女士透過北區醫院慈善信託基金慷慨捐贈。

圖 44: 新成立的新界東乳科中心位於北區醫院專科門診診所。

圖 45: 中心內其中一間面積最大的診症室獲命名為「吳月齡乳科綜合診療室」。

資料轉載自醫院管理局《協力》2020 年 12 月號

## 北區醫院專科門診候診管理系統

北區醫院專科門診將會於三月份全面配置醫院管理局候診管理系統。此系統於候診大堂內會顯示當時診症時段，並輔以電子廣播，直接呼叫候診者姓名以通知進入診症室就診，整個候診流程得以改善及更順暢。

對於有聽力障礙或有特別需要的人士，門診部職員可向他們提供協助。

### 簡化專科門診候診流程

步驟 1. 已預約的候診人士於繳費處/會計部/自助繳費亭繳費及登記，毋須另取籌號。

圖 48: 會計部/繳費處

步驟 2. 繳費及登記後，可直接前往所屬專科大堂等候呼叫姓名，再進入診症室就診。

圖 66: 每間診症室均有數字牌清楚顯示診症室號碼。

圖 67 - 69: 候診者可留意候診大堂內電視螢幕顯示的資訊，或使用手機應用程式「HA Go」內的「排隊易」功能，查閱當時大堂內各科的診症時段，從而可更適切地調節自身等候時間及位置。

傳染病應變級別下之活動安排指引\*

項目	應變級別			
	戒備	嚴重(S1)	嚴重(S2)	緊急#
隔離病房	只按個別情況 給予批准	只按個別情況 給予批准	只按個別情況 給予批准	暫停
其他臨床範圍	准許	由醫院聯網總監 和感染控制小組 發出指示准許	由醫院聯網總監 和感染控制小組 發出指示准許	暫停
非臨床範圍及非 醫院環境	准許	准許	准許	暫停

\* 資料來源：摘錄自「醫院管理局感染控制計劃（流感大流行）」的相關檔案

# 緊急應變級別(E) 於 2020 年 1 月 25 日起啟動，所有中心活動、病友組織活動及義工服務暫停至另行通知。

新界東醫院聯網 健康資源中心 服務時間

雅麗氏何妙齡那打素醫院 電話：2689 2062	星期一至五： 上午九時至下午一時 下午二時至五時	星期六、日及公眾假期休息
白普理寧養中心 電話：2645 8897		
北區醫院 電話：2683 7515	星期一至五： 上午九時至下午一時 下午二時至五時三十分	
威爾斯親王醫院 電話：3505 3158		
沙田醫院 電話：3919 7457	星期一至五： 上午九時至下午一時 下午二時至五時	
沙田慈氏護養院 電話：2636 7249		

如對健康資源中心的服務有任何意見，請與所屬醫院的健康資源中心同事聯絡。謝謝！

新界東醫院聯網 復康店 服務時間\*

	服務時間	
威爾斯親王醫院 查詢：3505 3495	星期一至五 上午九時至下午一時 下午二時至五時	星期六、日及公眾假期休息
雅麗氏何妙齡那打素醫院 查詢：2689 2053		
北區醫院 查詢：2683 7516		

\* 因應疫情的最新發展，新界東醫院聯網復康店服務時間於 2020 年 2 月 27 日起作出調整。

編輯委員會名單

督印人：許鷗思醫生

編輯委員：房靜思小姐 溫潔明小姐 談德榮先生 李嘉欣小姐

**P8**